

Política de privacidad y protección de datos personales

Sitio web Punto Deudores

(<https://puntodeudores.cl/>)

1. ¿Cuál es el propósito de esta política?

En Punto Deudores estamos comprometidos a proteger los datos personales de nuestros clientes y del público general. Esta política de privacidad de este sitio web describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que nos proporcionas cuando visitas nuestro sitio web <https://puntodeudores.cl/>

El presente documento de aviso regula el acceso y la utilización del sitio web ubicado en el URL <https://puntodeudores.cl/> , perteneciente a Asesorías S & R Ltda. (en adelante "Punto Deudores") La función de este documento es comunicar a los usuarios la manera en que opera el sitio web; describir los lineamientos que se siguen para la publicación de contenidos; indicar el manejo y el uso que se le da a la información recibida de los usuarios que lo utilicen; describir el uso que los usuarios pueden dar a la información, contenido, herramientas y servicios disponibles en el sitio web y delimitar la responsabilidad de los administradores y operadores del sitio web. Para efectos del presente documento, se entiende por usuario a toda persona que accede libremente a la información, herramientas, contenido y/o servicios disponibles en el sitio web de Punto Deudores, sin importar la finalidad de dicho acceso, y sea que acceda en calidad de usuario, cliente, proveedor o visitante.

2. ¿Quién es el responsable de datos?

El responsable del tratamiento es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales. Para ello determina los fines o usos para los que se utilizará la información personal y los medios que serán utilizados para ese tratamiento.

Punto Deudores es el responsable del tratamiento de los datos de los usuarios y clientes de la empresa. Los datos corporativos son los siguientes:

- Nombre legal: Asesorías S&R Ltda.
- RUT: 78.022.741-9
- Representante legal: Gabriel Rivera Herrera
- Dirección postal: Cauquenes 1113, Conchalí
- Casilla electrónica: contacto@puntodeudores.cl

- Teléfono: +56 920774445

Para contactar o ingresar solicitudes revise los datos de contacto contenidos en la sección 10 de este documento.

3. ¿Cuál es su ámbito de aplicación?

Esta política de privacidad y protección de datos personales es aplicable a todo tratamiento de datos personales que Punto Deudores lleve a cabo sobre información presente en su sitio web <https://puntodeudores.cl/> respecto de clientes, visitantes y usuarios.

4. Principios que rigen el tratamiento de datos en el sitio web de Punto Deudores

Los siguientes principios contenidos en la Ley 19.628, se aplican al tratamiento de datos personales, por parte de empresas participantes dentro del alcance de esta política:

4.1 Principio de licitud del tratamiento

Punto Deudores sólo tratará datos personales de manera lícita y leal, acreditando la licitud del tratamiento de datos personales que realiza.

El tratamiento de datos personales de usuarios y clientes se podrá realizar en la medida que se encuentre amparado en alguna de las siguientes bases de licitud:

- El usuario ha entregado su consentimiento de forma libre, informada y específica en cuanto a su finalidad o finalidades. Dicho consentimiento deberá manifestarse por medios verbales, escritos o electrónicos equivalentes y deberá de entregarse de forma previa e inequívoca. El usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento y sin expresión de causa, usando los mismos medios utilizados para su otorgamiento.
- Cuando el tratamiento de datos del usuario sea necesario para la ejecución o el cumplimiento de una obligación legal de Punto Deudores o lo disponga la ley.
- Cuando el tratamiento de datos del usuario sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato con Punto Deudores, o sea necesario para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del usuario.
- En aquellos casos en que el tratamiento de datos personales del usuario sea necesario para la satisfacción de un interés legítimo, siempre que con ello no se afecten los derechos y libertades del usuario. El usuario siempre podrá exigir ser informado sobre el tratamiento que lo afecta y cuál es el interés legítimo en base al cual se efectúa dicho tratamiento.
- Cuando el tratamiento de datos del usuario sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de un derecho ante los tribunales de justicia u órganos públicos.

Punto Deudores se compromete a disponer de un mecanismo sencillo, rápido y eficaz que permita al titular retirar su consentimiento en cualquier momento. [Ver sección 10]

4.2 Principio de finalidad

Los datos personales de los usuarios serán recolectados con fines específicos, explícitos y lícitos. El tratamiento de los datos personales se limitará al cumplimiento de estos fines.

Punto Deudores no podrá tratar los datos personales de sus usuarios y clientes con fines distintos a los informados al momento de la recolección. Las excepciones son las siguientes: cuando el tratamiento sea para fines compatibles con los autorizados originalmente; cuando exista una relación contractual o precontractual entre el cliente y Punto Deudores que justifique el tratamiento de los datos con una finalidad distinta, siempre que se enmarque dentro de los fines del contrato o, sea coherente con las tratativas o negociaciones previas a la celebración del mismo; y cuando el usuario o cliente otorgue nuevamente su consentimiento o cuando lo disponga la ley expresamente.

4.3 Principio de proporcionalidad

Los datos personales que se procesan deben limitarse a aquellos que resulten estrictamente necesarios en relación con los fines del tratamiento.

4.3 Principio de limitación en el tiempo

Los datos personales pueden ser conservados sólo por el período de tiempo que sea necesario para cumplir con los fines del tratamiento, luego de lo cual deben ser suprimidos o anonimizados, sin perjuicio de las excepciones que establezca la ley. Un período de tiempo mayor requiere autorización legal o consentimiento del cliente o usuario.

4.4 Principio de calidad

Punto Deudores tomará las providencias necesarias para que los datos personales de sus clientes sean exactos, completos, actuales y pertinentes en relación con su recolección y los fines del tratamiento.

4.5 Principio de responsabilidad

Punto Deudores será legalmente responsable del cumplimiento de los principios, obligaciones y deberes contenidos en la regulación de protección de datos personales.

4.6 Principio de seguridad

Punto Deudores será el responsable de garantizar estándares adecuados de seguridad, protegiéndolos contra el tratamiento no autorizado o ilícito, y contra su pérdida, filtración, daño accidental o destrucción. Las medidas de seguridad deben ser apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la naturaleza de los datos.

Punto Deudores se compromete a implementar un estándar de seguridad de la información que corresponda al actual estado de la técnica, así como la naturaleza y el propósito previsto para la información.

4.7 Principio de transparencia e información.

Punto Deudores debe entregar al titular toda la información que sea necesaria para el ejercicio de los derechos que establece esta ley, incluyendo las políticas y las prácticas sobre el tratamiento de los datos personales, de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita, las que además deberán encontrarse permanentemente accesibles y a disposición de cualquier titular. Adicionalmente, Punto Deudores informará al titular:

- La identidad y datos de contacto del responsable de datos y de la empresa transmitente.
- Categorías de destinatarios o identidad de la entidad receptora.
- Finalidad del tratamiento.
- Origen de los datos (a menos que se trate de datos personales recopilados directamente del titular).
- Derecho de oposición al tratamiento de datos personales del titular con fines publicitarios.
- Otro tipo de información (derechos de acceso, rectificación, supresión, etc.).

Punto Deudores adoptará las medidas adecuadas y oportunas para facilitar al titular el acceso a toda la información pertinente respecto al tratamiento de sus datos personales, así como cualquier otra comunicación relativa al tratamiento que realiza.

4.8 Principio de confidencialidad

Punto Deudores, así como todas las entidades relacionadas que tengan acceso a los datos de nuestros clientes y usuarios con ocasión de la prestación de servicios, deberán guardar secreto o confidencialidad acerca de los mismos. Punto Deudores establecerá controles y medidas adecuadas para preservar el secreto o confidencialidad. Este deber subsiste aún después de concluida la relación con el cliente.

Punto Deudores sólo entregará información personal de sus clientes y usuarios a la autoridad en aquellos casos en que dicha solicitud se realice dentro de las competencias del organismo público y a través de los tratamientos establecidos por la ley para tal efecto.

5. ¿Bajo qué condiciones se podrán transferir o comunicar mis datos personales?

Punto Deudores sólo comunicará o cederá los datos personales recolectados con ocasión del funcionamiento del sitio web si se encuentra legalmente obligado por algún organismo público de acuerdo a sus facultades legales y a través del procedimiento legalmente establecidos. En dichos casos, la comunicación de datos personales será realizada dando estricto cumplimiento a las garantías establecidas en el Título V de la Ley 19.628 reformada por el artículo primero de la ley 21.719. Esto significa que Punto Deudores y el encargado del tratamiento deben cumplir con dichas condiciones, incluidas las transferencias posteriores de datos personales desde un tercer país o una organización internacional a otro tercer país o a otra organización internacional.

6. ¿Qué información recopilamos de los usuarios del sitio web?

A fin de garantizar su correcto funcionamiento técnico, así como brindar los servicios que nos solicite, el sitio web Punto Deudores puede procesar o solicitar al usuario o cliente a través de dos modalidades:

6.1 Formulario de contacto contenido en: <https://puntodeudores.cl/>

Este formulario sólo recopila el nombre del usuario interesado en contactarnos, su correo electrónico y número de teléfono para poder contestar su solicitud a través de ese medio y el contenido de la comunicación.

6.2 Uso de cookies técnicas

En Punto Deudores, utilizamos cookies técnicas en nuestro sitio web para garantizar su correcto funcionamiento y mejorar la experiencia del usuario. Sin embargo, el usuario puede configurar su navegador para bloquear o alertarte sobre estas cookies, aunque algunas partes del sitio pueden no funcionar correctamente como resultado.

6.2.1. ¿Qué tipo de cookies utiliza el sitio de Punto Deudores?

Nuestro sitio web utiliza exclusivamente cookies propias, excluyendo el uso de cookies de terceras partes. En cuanto a su funcionalidad, nuestro sitio web sólo utiliza cookies de carácter técnico, es decir, aquellas estrictamente necesarias, relativas al rendimiento o de carácter funcional.

6.2.2. Finalidad de las cookies técnicas

Las cookies utilizadas por el sitio web de Punto Deudores tienen las siguientes finalidades:

- Garantizar la seguridad: Permiten mantener la seguridad del sitio web y proteger sus datos personales.
- Facilitar la navegación: Hacen posible que navegues por las diferentes secciones del sitio web de manera eficiente y sin interrupciones.

- Mejorar la experiencia del usuario: Almacenan temporalmente tus preferencias y configuraciones, facilitando el uso continuo y personalizado del sitio web.

6.2.3. Gestión de cookies técnicas

Estas cookies se establecen para proporcionar el servicio, la aplicación o el recurso solicitado. Sin estas cookies, su solicitud no puede ser entregada correctamente. Generalmente, se configuran para gestionar acciones realizadas por usted, como solicitar elementos visuales del sitio web, recursos de las páginas o el inicio/cierre de sesión del usuario. También podemos utilizar estas cookies para configurar funcionalidades esenciales que garanticen la seguridad y eficiencia del servicio solicitado, como la autenticación y la solicitud de balanceador de carga.

A continuación, te proporcionamos enlaces a las páginas de soporte de los navegadores más populares para que puedas ajustar tus preferencias:

- [Google Chrome]
- [Mozilla Firefox]
- [Safari]
- [MicrosoftEdge]

6.2.4. Cookies utilizadas

En caso de no estar de acuerdo con la entrega de información solicitada, debe abstenerse de su envío, aceptando que dicha circunstancias puede implicar que Punto Deudores se encuentre impedido de entregar la información, contenido, herramientas o el servicio requerido a través de su sitio web. El usuario siempre podrá ejercer sus derechos en conformidad con la Ley N° 19.628 y respecto a lo establecido en la sección 10.

La utilización que el usuario haga de la información, contenidos, herramientas y/o servicios del sitio web puede ser registrado y almacenado, con el objeto de generar información estadística respecto a la utilización de las secciones, partes y en general, del sitio web, con el objetivo principal de conocer las necesidades e intereses de los usuarios y otorgar un mejor servicio.

7. ¿Cuáles son los derechos del usuario del sitio web respecto de sus datos personales?

Los titulares tienen los derechos inalienables con respecto a sus datos personales procesados por una empresa participante dentro del alcance de este aviso, los que se enumeran a continuación:

- El usuario del sitio web tiene derecho de acceso a sus datos personales y puede exigir que se le comuniquen en forma inteligible los datos personales tratados que le conciernen, cualquier información disponible sobre su fuente y la finalidad del tratamiento. El usuario también tiene derecho a información sobre la identidad del responsable de datos y, en caso de transferencia de datos personales, el usuario también tiene derecho a información sobre los destinatarios o categorías de destinatarios. El derecho a la información abarca también la estructura lógica de los tratamientos automatizados, en la medida en que afecten a las decisiones automatizadas.
- El usuario puede exigir la rectificación si sus datos personales resultan incorrectos, incompletos o desactualizados.
- El usuario tiene derecho a exigir el bloqueo, así como la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales cuando formule una solicitud de rectificación, supresión u oposición mientras dicha solicitud no se resuelva.
- El usuario tiene derecho a exigir la supresión de sus datos personales a través de la revocación de su consentimiento y en aquellos casos en que el procesamiento no cuenta con otro fundamento legal.
- El usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines publicitarios de acuerdo al artículo 28 b) de la Ley del Consumidor.
- El usuario también tiene un derecho general de oposición al procesamiento de sus datos personales, salvo en aquellos casos en que el responsable de datos acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del cliente, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El titular puede hacer valer los derechos anteriores por escrito ante Punto Deudores o ante alguna empresa participante. La solicitud justificada del interesado deberá recibir respuesta de la entidad contactada en un plazo de 30 días corridos, prorrogables por otros 30 días corridos siguientes a la fecha de ingreso. La solicitud deberá presentarse por escrito, bastando el envío de un correo electrónico a la casilla descrita en la Sección 10 de esta política.

8. ¿A qué criterios de continuidad está sujeto el sitio web?

El propósito de Punto Deudores es mantener la continuidad operativa de nuestro sitio web. Sin embargo, debido a las características de Internet y a la tecnología subyacente, la empresa no puede garantizar la continuidad permanente en el funcionamiento. En consecuencia, la empresa se compromete a restablecer el servicio del sitio web tan pronto como las circunstancias técnicas lo permitan. No obstante, lo anteriormente indicado, Punto Deudores se reserva el derecho a mantener operativo en el sitio web la información, contenido, herramientas y servicios que estime convenientes,

reservándose la facultad de poner término o modificar los atributos de accesibilidad del sitio, de manera unilateral y a su arbitrio

9. ¿Cómo opera el proceso de reclamación?

Los clientes y usuarios pueden ponerse en contacto con el responsable de datos de Punto Deudores individualizado en la sección 2 de este documento, en cualquier momento, para hacer llegar una denuncia por incumplimiento de estas políticas por parte de una empresa participante o con cualquier consulta. El cliente recibirá pronta confirmación de la recepción de la denuncia en la entidad contactada y la denuncia se procesará sin demoras indebidas y dentro de un 30 días corridos, prorrogables por otros 30 días corridos siguientes a la fecha de ingreso.

Los empleados que participan en la tramitación de reclamaciones en el departamento competente de tramitación de reclamaciones se benefician de un nivel adecuado de independencia en el ejercicio de esta función. En cualquier consulta, la empresa participante y Punto Deudores están obligados a cooperar con las autoridades de protección de datos del país y respetar sus opiniones.

Para ingresar una solicitud de ejercicio de derechos los usuarios y clientes podrán enviar un correo electrónico o llenar el formulario contenido en la sección 10 de este documento.

10. ¿Cómo me pongo en contacto con Punto Deudores?

Los titulares pueden plantear cualquier inquietud al correo de la empresa participante correspondiente o directamente con Punto Deudores, así como realizar denuncias de incumplimiento o solicitudes de ejercicio de derechos contenidos en la Ley 19.628:

La información relativa al responsable de datos se encuentra en el apartado 2 de este documento y la información de contacto es la siguiente:

Correo electrónico: contacto@puntodeudores.cl

Internet: <https://puntodeudores.cl/>

11. ¿Cuál es la vigencia y versión de este aviso?

Esta versión de la política corresponde a la versión 1.0 publicada el 17 de marzo de 2026. En la medida en que se redacten versiones actualizadas de esta política, estas podrán ser revisadas en este mismo sitio web.